

NORMATIVA DEL MUSEU

L'Ecomuseu-Farinera de Castelló d'Empúries us dóna la benvinguda i us demana que llegiu amb atenció les recomanacions i directrius que segueixen.

Per qualsevol dubte o aclariment podeu trucar al 972 25 05 12 o escriure'ns a informacio@ecomuseu-farinera.org

1. Aspectes Generals



- El museu disposa d'un patrimoni que s'ha de conservar. Sigueu respectuosos amb els objectes exposats i amb el mobiliari museogràfic i interactiu.
- Abans de començar la visita cal deixar les motxilles a les guixetes habilitades o allà on indiqui el personal del museu.
- El museu no es fa responsable de la pèrdua dels objectes personals dels visitants. Tanmateix si heu oblidat algun objecte al museu podeu dirigir-vos a recepció o al telèfon 972 25 05 12. També podeu escriure a informacio@ecomuseu-farinera.org. (Veure Annex I)
- Feu atenció a les recomanacions del personal del museu.
- El museu no es fa responsable dels problemes derivats de la utilització indeguda de les seves instal·lacions.
- El museu es reserva el dret d'admissió.

2. Serveis



- Hi ha un aparcament de terra gratuït i no vigilat just davant del museu.
- Els WC estan adaptats i tenen canviadors per nadons.



NORMATIVA DEL MUSEU

- Per primers auxilis us podeu dirigir al personal del recepció del museu.
- El museu disposa d'una sala d'exposicions i d'una sala polivalent on fer-hi actes culturals. Si voleu llogar-nos l'espai us podeu dirigir al telèfon 972 25 05 12 o a l'adreça informacio@ecomuseu-farinera.org.
- A la *Botigueta del Molí* hi trobareu articles relacionats amb la temàtica del museu i amb el Sistema Territorial de museus de la Ciència la Tècnica de Catalunya.

3. Grups

- Per tal de mantenir la qualitat de les visites es prega que els grups vagin acompanyats com a mínim per un responsable. En el cas de les escoles es prega que siguin dos responsables.
- Els grups no poden superar les 30 persones. Pels grups que s'acullen al Programa Indika el número màxim és de 25 persones.
- Cada hora s'atén a un sol grup. En funció de les disponibilitats del museu es pot mirar que entri un grup cada 30 minuts.
- Hauran de respectar la resta de visitants i les indicacions del personal del museu. S'han d'evitar discussions, crits i sorolls elevats a l'interior del Museu.
- Durant la visita es prega que es tingui el telèfon mòbil apagat o en mode de silenci. En el cas dels professors responsables poden dur-lo encès. Pel que fa als aparells de música es prega que no se'n faci ús durant la visita.
- Per més informació podeu trucar al 972 25 05 12 o escriure a activitats@ecomuseu-farinera.org

4. Davant d'una Emergència

- Atengueu les indicacions del personal del Museu, que actua segons un pla d'emergència.
- Si es tracta d'un grup, reagrupeu els membres que el formen.
- No perdeu la calma i procediu a evacuar el lloc sense córrer ni cridar a fi d'evitar el pànic entre els presents.

5. Normativa específica per objectes perduts

1. Els objectes trobats al museu es guarden a la recepció durant un any a partir de la data de recollida.
2. No es guardaran objectes que puguin representar un perill per a les persones, per la col·lecció o per a les instal·lacions. Tampoc es conservaran objectes amb restes orgàniques (menjar, begudes, etc.)
3. L'interessat ha de passar pel museu a recollir l'objecte. Per endur-se l'objecte haurà de signar el registre d'objectes perduts del museu i ens haurà de fer una descripció prèvia a l'entrega de l'objecte.